

ด้วยธุรกิจการบินปี 2558 นี้ยังมีการแข่งขันกันอย่างดุเดือด ทั้งในเรื่องของราคา และบริการ แต่สำหรับสายการบินนกกแอร์ โดย นายพาที สารสิน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายการบินนกกแอร์ ได้เน้นย้ำจุดยืนที่จะไม่ลดราคาไปจนต่ำ เพื่อสู้กับสายการบินอื่นๆ แต่จะเน้นเรื่องราคาที่คุ้มค่า และพัฒนาด้านการบริการสร้างความประทับใจให้กับผู้โดยสารเป็นหลัก

● ขยายเส้นทางบินครอบคลุมเอเชีย

ซึ่ง นายพาที สารสิน ประธานเจ้าหน้าที่บริหารสายการบินนกกแอร์ กล่าวว่า ในปีนี้ ตั้งเป้าอัตราโหลดแพ็คเกจอร์โดยเฉลี่ยอยู่



สัมภาษณ์พิเศษ

เมืองที่เป็นเมืองรองทางตอนใต้และตอนกลาง อย่างเช่น นานกิง และเฉิงตู เนื่องจากเวลานี้จีนถือเป็นตลาดที่มีความสำคัญต่อการท่องเที่ยวของไทยเป็นอย่างมาก และมีอัตราการเติบโตสูงอย่างต่อเนื่อง รวมไปถึงช่วงเดือนตุลาคมจะมีการเปิดเส้นทาง

พาที สารสิน

ย้ำจุดยืนนกกแอร์



มุ่งเน้นการให้บริการ
คำนึงถึงความปลอดภัย
ของผู้โดยสาร
เป็นสำคัญ



ที่ 85% และคงไม่มีการเพิ่มเส้นทางในประเทศ เนื่องจากเส้นทางภายในประเทศเวลานี้ได้ครอบคลุมทุกจุดที่วางแผนไว้แล้ว แต่จะมุ่งเน้นกลยุทธ์ในเรื่องการให้บริการเพื่อไปแข่งขันกับสายการบินอื่นๆ ซึ่งอัตราโหลดแพ็คเกจอร์ช่วง 2 เดือนแรกที่ผ่านมาของปี 2558 โดยเฉลี่ยอยู่ที่ 88%

อีกทั้งยังมีแผนที่จะขยายเส้นทางบินไปยังประเทศต่างๆ ในเอเชียมากขึ้น โดยเฉพาะประเทศจีนตอนกลางและตอนใต้ และขณะนี้ได้เริ่มเปิดให้บริการในช่วงที่ผ่านมาในเส้นทาง ตอนเมือง-เหอเป่ย์ มี 3 เที่ยวบินต่อสัปดาห์ ซึ่งได้รับผลตอบแทนจากนักท่องเที่ยวจีนเป็นอย่างดีมีอัตราโหลดแพ็คเกจอร์เฉลี่ยถึง 97% และภายในปีนี้ นกกแอร์จะเปิดเส้นทางไปจีนอีกประมาณ 3-4



บินใหม่สู่ประเทศเวียดนามระหว่างดอนเมือง-โฮจิมินห์ และดอนเมือง-ฮานอย เพื่อเป็นการเปิดตลาดอาเซียน ต่อจากเส้นทางบินกรุงเทพฯ-ย่างกุ้ง ที่ได้รับผลการตอบรับเป็นอย่างดีมีโหลดแพ็คเกจอร์โดยเฉลี่ยอยู่ที่ 90%

อย่างไรก็ตาม ในช่วงปีที่ผ่านมาแม้สภาพเศรษฐกิจไม่ดี ประกอบกับมีปัญหาการเมือง แต่ก็ได้ส่งผลกระทบต่อปริมาณผู้โดยสาร เนื่องจากเที่ยวบินเกือบทั้งหมดของนกแอร์อยู่ภายในประเทศ และลูกค้าส่วนใหญ่เป็นชาวไทยมากกว่า 90% ขณะเดียวกันในปีนี้จะมีการเพิ่มเครื่องบินใหม่อีก 4 ลำ ประกอบด้วยเครื่องบินโบอิง 737-800 จำนวน 2 ลำ และเครื่องบินแบบ Q400 Next Gen จำนวน 2 ลำ ซึ่งจะช่วยให้ปลายปี 2558 มีเครื่องบินประจำการในฝูงบินของนกแอร์ทั้งสิ้น 28 ลำ และคาดว่าจะมีผู้โดยสารทั้งปี ประมาณ 11-12 ล้านคน

● คำนิยามถึงความปลอดภัยผู้โดยสาร

ทั้งนี้ นายพาที ยังกล่าวถึงเหตุการณ์เมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ที่ผ่านมาซึ่งเครื่องบินรุ่น Q400 Next-Gen ของนกแอร์ เที่ยวบินที่ DD 8819 เดินทางจากน่าน-ดอนเมือง ถือเป็นเครื่องบินใหม่ที่เพิ่งเข้าประจำการในฝูงบินของนกแอร์ เกิดเหตุประตูด้านท้ายลำชัตตงไม่สามารถปิดได้ ทำให้ผู้โดยสารตกค้างอยู่ที่สนามบินจังหวัดน่าน ซึ่งผู้โดยสารส่วนใหญ่ในเที่ยวบินลำดังกล่าวเป็นลูกค้าระดับวีไอพี ว่าเป็นความผิดพลาดของพนักงานภาคพื้นทีปิดประตูเร็ว ทำให้ประตูตกร่องและไม่สามารถปิดให้สนิทได้ ถ้าในเชิงเทคนิคจะต้องทำการรีเซตระบบใหม่ เพื่อปิดอีกครั้ง แต่เพื่อต้องการให้ผู้โดยสารมั่นใจในความปลอดภัย ทางนกแอร์ จึงได้จัดส่งเครื่องบินลำใหม่ไปรับผู้โดยสารที่ตกค้าง พร้อมกับส่งช่างเทคนิคไปทำการเช็คโดยละเอียด และรีเซตระบบใหม่ ก่อนที่จะปิดประตูและแก้ไขปัญหาได้สำเร็จ

“จากปัญหาดังกล่าว ทางสายการบินนกแอร์และบริษัทบอมบาร์ดิเยร์ ซึ่งเป็นบริษัทที่ผลิตเครื่องบินรุ่น Q 400 Next-Gen จากประเทศแคนาดา ไม่ได้นั่งนอนใจกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้น ได้ทำการฝึกอบรมการรีเซตระบบประตู และการแก้ไขปัญหา

เบื้องต้นให้แก่กัปตันลูกเรือและพนักงานภาคพื้นทุกคนเพิ่มเติม เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นซ้ำอีก” นายพาที กล่าว

สำหรับการดำเนินงานของสายการบินนกแอร์ในช่วงที่ผ่านมาจะคำนึงถึงเรื่องความปลอดภัยของผู้โดยสารเป็นสำคัญ ดังนั้นหากมีสัญญาณเตือนของเครื่องบินแม้แต่จุดเดียว หรือสภาพอากาศไม่เอื้ออำนวย นกแอร์เลือกที่จะยอมล่าช้า หรือยกเลิกเที่ยวบิน ซึ่งทางนกแอร์ยอมรับเสี่ยงต่อว่าจากผู้โดยสารที่ได้รับผลกระทบจากการล่าช้าของเครื่องบิน ดีกว่าให้ผู้โดยสารไปเสี่ยงอันตรายกับเครื่องบินที่สภาพไม่สมบูรณ์ 100% และในความเป็นจริงสายการบินอื่นๆ ก็มีการล่าช้าเกิดขึ้นเช่นกัน แต่สำหรับนกแอร์ที่มีเที่ยวบินต่อวันมากถึง 140 เที่ยวบินเฉลี่ยแล้วล่าช้าไม่ถึง 15% น่าจะถือว่าอยู่ในระดับปกติ

โดยนายพาที ยังกล่าวต่อว่าปัจจุบันนี้สภาพการจราจรในท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมืองค่อนข้างแออัดมาก ด้วยสายการบินโลว์คอสต์มีการขยายตัวอย่างต่อเนื่อง รวมถึงมีการเพิ่มจำนวนเครื่องบินของแต่ละสายการบินตลอดเวลา จึงทำให้ทุกๆ คืนจะมีเครื่องบินจอดอยู่ที่ท่าอากาศยานดอนเมืองเกือบ 100 ลำ มีตารางการเข้าคิวขึ้นบินค่อนข้างยาว ซึ่งถ้าเกิดการล่าช้าไปลำหนึ่งแล้ว ก็จะส่งผลให้เกิดการล่าช้าของเที่ยวบินไปทั้งหมด