



ที่ PE 007/2559

15 กุมภาพันธ์ 2559

เรื่อง ขอชี้แจงข่าวกรณีการยกเลิกเที่ยวบินและสามารถจัดการให้ผู้โดยสารเดินทางได้ตามปกติ
เรียน กรรมการผู้จัดการ
ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

จากกรณีที่สายการบินนกแอร์ยกเลิกเที่ยวบิน เมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2559 นั้น บริษัทขอชี้แจงว่าสาเหตุดังกล่าวเกิดจากนักบินที่รับหน้าที่ปฏิบัติงานได้แจ้งลาป่วยกระทันหัน จำนวน 5 คน ซึ่งส่งผลกระทบต่อเที่ยวบินที่อยู่ในช่วงเวลา 16:00 น. เป็นต้นไป ที่บินออกจากท่าอากาศยานนานาชาติดอนเมือง ล่าช้า และมีการยกเลิกรวมทั้งสิ้น 9 เที่ยวบินจากดอนเมืองและกลับ

อย่างไรก็ตาม สายการบินนกแอร์ ได้มีการแก้ปัญหาดังกล่าวโดยให้มีผลกระทบน้อยที่สุดต่อผู้โดยสาร เช่น การโอนย้ายผู้โดยสารไปยังสายการบินอื่น การเช่าเหมาลำสายการบินอื่นเพื่อขนส่งผู้โดยสาร รวมทั้งจัดหาที่พักให้แก่ผู้โดยสารที่ประสงค์จะเปลี่ยนแปลงเที่ยวบินจากกำหนดเดิม พร้อมกันนี้จะได้มีการชดเชยให้แก่ผู้โดยสารตามประกาศของกระทรวงคมนาคมอีกด้วย

ขณะนี้สายการบินนกแอร์สามารถจัดการให้ผู้โดยสารเดินทางได้ตามปกติเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ
ขอแสดงความนับถือ

.....
(นางสาวนวลวรรณ ภูประเสริฐ)
ประธานเจ้าหน้าที่สายการเงิน
ผู้มีอำนาจรายงานสารสนเทศ